

Договор Оферты

Утверждено приказом №20

ИП Метелкина Екатерина

от «20» августа 2023 года

Договор публичной оферты на предоставление услуг

ИП Метелкина Екатерина, именуемая в дальнейшем «Клуб», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Клубом услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Клубом договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Клуб предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Клуба.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации детского досуга в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте

Клуб www.lalaland.club или размещенном на информационном стенде в помещении Клуба по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, д.105 в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим преЙскурантом Клуба. Клуб обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по кратковременному присмотру и уходу за ребенком Клиента, включающие игры и не включающие питание и сон. Услуги основаны на уважении к личности, недопущении любых форм физического и психологического насилия, укреплении нравственного, физического и психического здоровья, эмоционального благополучия ребенка с учетом его индивидуальных особенностей;

1.1.2. услуги по организации познавательного и развивающего досуга детей от 1,5 лет года в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе и с использованием материально-технической базы Клуба;

1.1.3. услуги по организации досуга для детей и взрослых.

1.2. «Член Клуба» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Клуба), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в преЙскуранте клуба.

«Мероприятие/занятие» — разовое или регулярное событие, проводимое в Клубе для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным преЙскурантом Клуба и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Клуба (Приложение №1 к договору Оферты) и ПреЙскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий/занятий Клуба публикуется в общедоступном для ознакомления месте в помещении Клуба.

1.5. Детский клуб имеет право изменять ПреЙскурант, Программу лояльности, Правила и Расписание Клуба, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий/занятий в помещениях Клуба;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий/занятий после формирования групп и поместить данное расписание в помещении Клуба;

2.1.6. Утвердить стоимость услуг и поместить Прейскурант в помещении Клуба и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании и в Прейскуранте в срок не позднее двух рабочих дней до внесения изменений (п.6.1 договора), при этом оплаченные абонементы и мероприятия/занятия действуют по цене приобретения.

2.1.8. Формировать группы в соответствии с санитарными нормами, с учетом возраста и уровня подготовки ребенка.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Клуба по телефонам Клуба. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Клуба;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарные нормы в помещениях Клуба.

2.1.14. По окончании мероприятий/занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий/занятий с учетом допустимых санитарных норм.

- 2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.
- 2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий/занятий Клуба при наличии видимых признаков простудного и иного инфекционного заболевания.
- 2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий/занятий Клуба по своему усмотрению.
- 2.2.6. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия/занятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул раньше его окончания.
- 2.2.7. Самостоятельно выбирать программу проведения детских мероприятий/занятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.
- 2.2.8. Отказать Клиенту в посещении Клуба, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов.
- 2.2.9. Изменять режим работы Клуба в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Клуба не менее чем за 7 календарных дней.
- 2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Клуба, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Клуба, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий/занятий.
- 2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Клуба.
- 2.2.12. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.
- 2.2.13. Производить фото и видео съемку любых мероприятий/занятий, проводимых Клубом, соблюдая этические и моральные нормы.
- 2.2.14. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях/занятиях Клуба самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Клубе и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.
- 2.3. Клиент обязуется:
- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий/занятий и сроком действия абонементов;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после мероприятия/занятия, передать его в руки сотрудника Клуба и забрать сразу после окончания мероприятия/занятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях/занятиях, не мешать проведению мероприятия/занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии/занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия/занятия.

2.3.5. В случае необходимости сопровождения Члена Клуба (ребенка) на мероприятие/занятие или после него третьим лицом Клиент обязан оформить в Клубе в присутствии администратора или руководителя доверенность на третье лицо.

2.3.6. Бережно относиться к имуществу Клуба. Возместить ущерб, причиненный Клиентом, его ребенком или представителем имуществу Клуба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Клуба и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила Клуба, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию Клуба об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для мероприятий/занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

2.3.11. Представлять администраторам Клуба гостей Членов Клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Клуба.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Клуб, без возвращения

уплаченного аванса либо в соответствии с пп.6.3-6.5 договора.

2.4.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты и компенсации пропущенных мероприятий/занятий.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Клуба, путем внесения денежных средств в кассу Клуба, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

При невозможности посетить Клуб для оплаты следующего абонемента или разового мероприятия/занятия, Клиент имеет право произвести оплату при помощи QR-кода Сбербанк. Для этого Клиент сообщает по телефону или на WhatsApp +7-977-100-01-91 о своем намерении совершить оплату, получает подтверждение и QR-кода Сбербанк (QR-кода Сбербанк также указан в Прейскуранте - Приложении № 2 к договору оферты). Клиент производит оплату и направляет скан или фото чека об оплате на телефон Клуба, после этого администратор оформляет абонемент и оставляет его в Клубе до следующего посещения Клиентом.

3.2. Клуб работает по абонементной системе и оплате за разовые мероприятия/занятия.

Индивидуальные мероприятия/занятия могут оплачиваться как разовые занятия или посредством покупки абонемента. В случае пропуска индивидуального мероприятия/занятия без уважительной причины и без предупреждения (не позднее, чем в 19:00 предыдущего рабочего дня) занятие считается отработанным, деньги, внесенные в качестве его оплаты, не возвращаются. Клуб вправе отказать в записи на следующее индивидуальное занятие либо попросить внести предоплату за два дня до предполагаемого занятия.

Клуб регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Клуба и фиксирует это в абонементе.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Клуба в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Клубом сроки Клуб вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация клуба не гарантирует сохранности места в группе.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

3.8. Мероприятие/занятие, пропущенное без предупреждения Администратора по правилам п.3.10, считается отработанным.

3.9. Стоимость отработанного мероприятия/ занятия в случае расторжения договора в соответствии с пп.6.3-6.4 договора учитывается по цене разового мероприятия/занятия.

3.10. В случае пропуска мероприятий/занятий Клиент имеет право получить компенсацию пропущенных мероприятий/занятий Клуба другими мероприятиями/занятиями Клуба, подходящими по возрасту Члену Клуба той же или более низкой ценовой категории в срок, в течение которого действует абонемент.

Компенсация (отработка) возможна только в срок действия абонемента.

3.11. Пропущенные мероприятия/занятия могут быть отработаны согласно п. 3.10. настоящего Договора исключительно при выполнении всех следующих условий:

1) Администратор Детского клуба был заблаговременно предупрежден Клиентом о планируемом пропуске мероприятия/ занятия по телефону и на WhatsApp [+7-977-100-01-91](tel:+79771000191) или по электронной почте info@lalaland.club в срок:

– в случае болезни ребенка с обязательным предоставлением справки при следующем посещении клуба - предупредить до начала занятия/мероприятия;

- в случае пропуска по любой другой причине необходимо предупредить до 19:00 предыдущего рабочего дня.

2) Отработка мероприятий/занятий возможна исключительно по предварительному согласованию времени с администратором Детского клуба – в группах, где есть свободные места;

3) В случае, если ребенок не явился на отработку пропущенного мероприятия/занятия, назначенную согласно условиям пункта 3.11. настоящего Договора, оно считается отработанным.

3.12. В случае предполагаемого заранее длительного пропуска мероприятий/занятий Клиент имеет право приостановить (заморозить) абонемент один или два раза на общий срок до 30 дней (например, 1-й раз на 15 дней и второй раз на 13 дней).

В случае болезни ребенка абонемент может быть заморожен на срок до 15 календарных дней. Заморозка предполагает сдвиг начала предоставления услуг. Клиент должен предупредить Администратора о планируемой заморозке по телефону или WhatsApp [+7-977-100-01-91](tel:+79771000191) или по электронной почте info@lalaland.club не позднее, чем в 19:00 предыдущего рабочего дня. Услуга по заморозке является платной, стоимость указана в

Прейскуранте Клуба.

4. Прочие условия.

4.1. Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях/занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до четырех лет могут по желанию находиться на мероприятиях/занятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет посещают мероприятия/занятия Клуба без сопровождающих.

4.2. Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить на мероприятия/занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Клуба оставляет за собой право отстранить от мероприятия/занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Клуб не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

5.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Клубе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Клуба.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Клуб не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба Клиентом, его ребенком или представителем и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Клуб предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствий использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Клуба.

5.11. Совокупная ответственность Клуба по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Клубу Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 12 занятий.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Клуб освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Клубом договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Клуб оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать

Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Клубом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Клуба.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Клубом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Клуб через Администратора, составив письменное заявление на расторжение, либо прислать заявление на расторжение в свободной форме по электронной почте info@lalaland.club в срок не позднее 1 недели (7-ми календарных дней) до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ. Если клиент не посетил ни одного занятия по абонементу, то возврат средств производится в размере 95 % от стоимости абонемента, 5% не возвращается по причине удержания места в группе до момента расторжения. В случае, если ребенок посетил одно или несколько мероприятий/занятий по абонементу до момента расторжения договора, при перерасчете посещенные мероприятия/занятия учитываются по цене разовых занятий. Возврат средств рассчитывается как разница стоимости оплаченного абонемента и произведения количества посещенных занятий на стоимость разового занятия.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

7. Прочие условия.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Клуба от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Клубом и Клиентом. Клуб не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Клуба. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты,

положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Клуба находятся на информационном стенде Клуба, а также размещаются на официальном сайте в интернете.

Реквизиты Клуба: Детский клуб «Лала Лэнд»

ИП Метелкина Екатерина

Фактический адрес: 117335, г. Москва, Ленинский проспект, д.105

ОГРН 319774600595732 ИНН 772306932512

Р/с 40802810238000163069 в ПАО Сбербанк

БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

Сайт: www.lalaland.club

Email: info@lalaland.club

Телефон и WhatsApp: [+7-977-100-01-91](tel:+79771000191)

Правила Клуба

1. Общие положения.

1.1. Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между Детским Клубом Лала Лэнд и Клиентами (Членами Клуба).

1.2. Посещения Клуба могут быть индивидуальными и групповыми (в соответствии с санитарными нормами). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в расписании Клуба.

1.3. Посещения могут носить разовый или регулярный (систематический) характер.

1.4. В Клубе действует утвержденный Приказом договор оферты на оказание услуг по организации детского досуга, правила Клуба, прейскурант на услуги.

1.5. Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим прейскурантом. Оплата услуг означает согласие с договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями.

1.6. Режим работы Клуба Пн-вс с 09:00 до 20:00.

1.7. Клиент должен забрать ребенка не позднее 20:00.

В случае, когда Клиент по непредвиденным обстоятельствам вынужден задержаться и не имеет возможности забрать ребенка до 20:00, Клуб осуществляет присмотр за ребенком до момента переадресации ребенка Клиенту за дополнительную плату: до 30 минут – 500 руб. от 31 минуты до 1 часа – 1500 руб. При этом Клиент обязан предупредить администратора Клуба по телефону или WhatsApp : +7-977-100-01-91.

2. Разовые занятия и абонементы, переносы.

2.1. Оплата разового посещения производится перед началом занятия. Администрация Клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.

2.2. Запись ребенка в группу производится только при внесении полной оплаты за абонемент. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего Клуба и готовы их соблюдать.

2.3. Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за конкретным

ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место полностью.

2.4. Приобрести абонемент можно только на полный календарный месяц. Если в следующем календарном месяце больше или меньше занятий по направлению в соответствии с расписанием по сравнению с базовым (базовый 8 занятий), то стоимость абонемента пересчитывается пропорционально количеству занятий.

Вы можете приобрести абонемент на неполный месяц только в том случае, когда присоединились к группе в середине (течение) месяца.

В случае приобретения абонемента по направлению в первый раз в середине (течение) месяца, администратор пересчитывает его стоимость, исходя из количества занятий, приходящихся в соответствии с расписанием до конца текущего месяца и стоимостью одного занятия. Такая возможность предоставляется только один раз - при первой покупке.

2.5. Абонемент оплачивается не позднее 25 числа текущего месяца за каждый последующий месяц. При несвоевременной оплате Администрация имеет право отказать в посещении Клуба. Помните, что при несвоевременной оплате мы не сможем гарантировать Вам сохранение места в конкретной группе за Вашим ребенком.

2.6. Правила, при соблюдении которых возможна компенсация пропущенного занятия, а также «заморозка» абонемента изложены в разделе 3 договора.

2.7. Клуб вправе изменить размер оплаты за мероприятия/занятия при уведомлении Клиента Клуба за два рабочих дня. Оплаченные абонементы и мероприятия/занятия действительны по цене приобретения.

2.8. В стоимость занятий входят все расходные материалы. Все, что необходимо для проведения занятий, приобретает Клубом самостоятельно.

3. Безопасность и здоровье ребенка.

3.1. Приступая к занятиям Клуба, сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности и медицинские противопоказания (аллергия и т.п.), отличительные черты его характера и его предпочтения. В случае непредставления такой информации, ребенок считается абсолютно здоровым и не имеющим пищевых и физических ограничений.

3.2. Покупая абонемент, Вы обязуетесь приводить на занятия и мероприятия чистого, опрятного, а главное, здорового ребенка. Взрослый, сопровождающий ребенка, также должен быть здоров. Администрация и сотрудники Клуба имеют право не допустить ребенка в группу при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура) или в случае обнаружения факта болезни непосредственно на мероприятии – вывести ребенка с мероприятия. Компенсация за посещение в таком случае предоставляться не будет.

В случае повторного нарушения данного правила, Администрация Клуба оставляет за собой право не продавать абонемент на следующий месяц.

3.3. Мероприятия для детей до 2 лет проходят только совместно с родителями или

лицами, их заменяющими на основании доверенности (бабушка, няня). В более старшем возрасте Ваше присутствие необходимо только в том случае, если ребенок по какой-либо причине не хочет отпускать Вас от себя, либо на период адаптации. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после мероприятия. При посещении Клуба, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения группы детей.

3.4. Не забывайте сообщать Администратору Клуба о том, кто из взрослых будет забирать ребенка с мероприятия/занятия и оформить доверенность в Клубе. Мы несем ответственность за Ваших детей, поэтому не имеем право передавать Вашего ребенка незнакомому лицу.

3.5. Мы заботимся о комфорте всех Клиентов, посещающих Клуб, поэтому призываем родителей ответственно отнестись к поведению детей на занятиях и вне учебных занятий. Манера игры и общения Вашего ребенка не должна наносить моральный и физический вред другим детям и мешать проведению занятий.

3.6. При нестандартном поведении ребенка или подростка, родители или сопровождающие лица обязаны по просьбе Администратора забрать его из Клуба.

3.7. Просим Вас уважительно относиться ко всем детям, посещающим Клуб, принимая во внимание особенности их характера и психического развития. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца занятий.

4. Рекомендации родителям.

4.1. Пожалуйста, соблюдайте наше главное правило: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически), находясь на территории Клуба. Подобное поведение не приемлемо в стенах Клуба, т. к. мы придерживаемся иных методов воспитания здорового и полноценного ребенка.

4.2. Одежда ребенка должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви.

4.3. Приходите в Клуб не более чем за 5 -10 минут, чтобы Вы могли спокойно переодеть своего ребенка. Малышу будет тяжело заниматься, если он вынуждено провел в коридоре продолжительное время в ожидании начала занятия.

4.4. Не опаздывайте! Это мешает плану проведения занятий. При опоздании на 5 и более минут Клуб оставляет за собой право отказать в посещении. При этом мероприятие считается посещенным, компенсация не предоставляется.

4.5. Помещения Клуба не рассчитаны на длительное пребывание детей после занятия, пожалуйста, дайте возможность другим детям переодеться и подготовиться к занятию.

4.6. Относитесь внимательно к выполнению домашних заданий. Они необходимы ребенку для закрепления пройденного материала и повышения эффективности занятий.

4.7. Специалисты Клуба готовы обсудить с Вами поведение и успехи Вашего ребенка после окончания занятия в течение 5 минут. Если Вам требуется более подробная беседа, Вы можете записаться на индивидуальную консультацию у Администратора. В

другое время специалист обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.

4.8. Спорные и конфликтные ситуации необходимо решать в отсутствие детей. Если наладить диалог не получается, Вы всегда можете обратиться к руководству Клуба, электронная почта для прямой связи с руководителем: gendirector@lalaland.club.

4.9. Помните – если Вы хотите видеть результат от посещения Вашим ребенком нашего Клуба, то занятия необходимо посещать регулярно. Программа наших занятий очень содержательна, а потому каждое пропущенное занятие лишает Вашего ребенка необходимых знаний и навыков.

4.10. Расскажите педагогу об индивидуальных особенностях Вашего ребенка – это поможет сделать его пребывание в центре максимально полезным и радостным.

4.11. Для удобства ребенка, его одежда должна быть комфортной, не стесняющей движений.

5. Разное.

5.1. Перед мероприятием/занятием Клиенту необходимо проставить отметку о посещении занятия у Администратора.

5.2. Вход в помещения Клуба возможен только в сменной обуви.

5.3. К сопровождению ребенка допускается только один взрослый.

5.4. Администрация Клуба имеет право делать замену специалиста, указанного в расписании.

5.5. Не пользуйтесь мобильными телефонами на занятии, это отвлекает детей. Ставьте телефон на беззвучный режим или выключайте его.

5.6. Относитесь бережно к имуществу Клуба. Оставляя за собой мусор, раскидывая вещи, ломая и забирая с собой игрушки, Вы лишаете своих малышей и себя элементов комфорта и уюта. Также необходимо помнить, что Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком. При порче имущества Клуба, Клиент обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

5.7. Фото и видеосъемка на территории Клуба может осуществляться только с разрешения руководства Клуба.

5.8. Во избежание неприятных ситуаций, не разрешайте детям бегать по коридору и в холле Клуба.

5.9. Не давайте детям на занятия игрушки, жевательные резинки, конфеты и др. продукты питания, это отвлекает от процесса не только Вашего ребенка, но и всех его соседей. Постарайтесь не покупать новые игрушки непосредственно перед занятием.

5.10. Пожалуйста, своевременно сообщайте Администрации Клуба об изменении Вашего контактного телефона, чтобы мы могли связаться с Вами в случаях форс-мажора, отмены занятий и прочих непредвиденных ситуаций.

Дорогие родители и детишки! Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении! Это передается другим детям, а также нашим сотрудникам, что делает атмосферу в Детском Клубе еще более доброжелательной, а процесс занятий – более эффективным!

Обратите особое внимание! Не волнуйтесь, если ребёнок не выполняет требования специалиста или не делает движения под музыку на первом занятии, некоторым малышам требуется 2-4 недели для адаптации. Даже пассивное наблюдение за сверстниками не пройдет бесследно.

Мы всегда рады получить от Вас:

- предложения, советы по улучшению работы Клуба
- активное участие в общественной жизни нашего Клуба

Вы можете оставить своё мнение о нашей работе, написав на почту: gendirector@lalaland.club, письма рассматриваются непосредственно руководством Клуба.

Прейскурант

№ п/п	Наименование занятий	Кол-во занятий в месяц (стоимость абонемента)			Срок действия абонемента дней	Разовое посещение
		2	4	8		
1	Каллиграфия (групповые занятия)	-	4 000	-	30	1 500
2	Живопись и дизайн (групповые занятия)	-	5 000	-	30	1 500
3	Музыка/вокал (групповые занятия)	-	5 000	8 000	30	1 500
4	Искусство - не скучно, или тайны Третьяковской галереи (групповые занятия)	4 000	-	-	30	2 500
5	Музыка/вокал (индивидуальные занятия)	-	8 000	15 000	30	2 500
6	Фортепиано (индивидуальные занятия)	-	8 000	15 000	30	2 500
7	Ударные/ барабаны (индивидуальные занятия)	-	8 000	15 000	30	2 500
8	Гитара (индивидуальные занятия)	-	8 000	15 000	30	2 500

Стоимость пробного группового занятия 500 рублей.

Стоимость пробного индивидуального занятия 2 000 рублей.